

SUPSI

# Management: Ripensare il Processo di Valutazione

Martedì 27 febbraio 2018, ore 14.00  
Centro Eventi di Cadempino  
Via Industria 2, Cadempino



## Presentazione

La Valutazione nell'organizzazione ha valore di conoscenza, di incontro, di maggiore comprensione del collaboratore. Le descrizioni che si ottengono attraverso gli strumenti e le tecniche di valutazione consentono di approfondirne la conoscenza della persona, capirne i comportamenti, le azioni, i risultati. La Valutazione è un momento di confronto che richiede l'assunzione di responsabilità sia del valutato che del valutatore.

Obiettivo primario del Processo di Valutazione è riconoscere, identificare, valorizzare le potenzialità della persona considerata, e, al tempo stesso, rinforzare il proprio valore di capo.

- Migliorare la fiducia professionale e personale in sé stesso del soggetto valutato e del capo
- Stabilire una migliore comunicazione
- Stimolare il soggetto al fine di un apprendimento e un'operatività più efficienti ed efficaci

Valutare significa contemporaneamente valutare sé stessi, l'altro, l'ambiente, il gruppo di lavoro, la situazione. L'intervento formativo mira alla definizione di una nuova cultura della valutazione che permette di sostituire un momento improduttivo di "giudizio", da tutti vissuto come una perdita di tempo, con un momento di confronto che attiva nuovi comportamenti funzionali alla persona e all'azienda. Il colloquio di valutazione è un autentico rapporto relazionale per il quale la capacità di comprensione diventa una condizione assolutamente imprescindibile.

## Obiettivi

L'intervento mira allo sviluppo di specifiche competenze e caratteristiche individuali fondamentali e funzionali per svolgere un eccellente colloquio di valutazione.

- Diffondere la cultura e gli strumenti del colloquio di valutazione in funzione di una qualità eccellente dell'intervista;
- Definire i momenti significativi del colloquio, verificare chi sono gli attori, quali sono i contenuti da confrontare, il setting del processo di valutazione, le tecniche di comunicazione funzionali, le modalità da agire durante il colloquio.

## Informazioni

SUPSI, Dipartimento tecnologie innovative  
Galleria 2, CH-6928 Manno  
T +41 (0)58 666 66 84, F +41 (0)58 666 65 71  
dti.fc@supsi.ch, www.supsi.ch/dti

## Destinatari

A tutti coloro che devono affrontare un Processo di Valutazione, da valutatori e/o da valutati.

A tutti coloro che hanno il bisogno di comprendere il significato e il senso di un processo di valutazione efficace.

A tutti coloro che hanno bisogno di fare un'autovalutazione del proprio stile di Management.

A tutti coloro che gestiscono gruppi, che hanno responsabilità organizzative, che vivono momenti di cambiamento aziendali e di ruolo ed hanno bisogno di fare focus sulla gestione aziendale e sulla propria esperienza comunicativa.

## Programma

14.00 Inizio Seminario. Presentazione Docente e obiettivi

14.15 Le barriere e le generalizzazioni nel processo di Valutazione

14.45 Le Variabili Indispensabili, la strutturazione del Processo

15.15 Intervallo

15.30 Esercitazione: La più sconosciuta

16.00 Uno strumento per l'analisi: la Finestra di Johari

16.45 Conclusioni e Domande

## Costo

CHF 50.-

La partecipazione è gratuita per tutti gli iscritti a un percorso formativo CAS, DAS e MAS SUPSI in corso.

## Iscrizioni

Entro il 20 febbraio 2018, scrivendo a dti.fc@supsi.ch oppure compilando il form online.

## Osservazioni

PDU 2.5 Leadership